



Betere besluitvorming!

Hoe komt de OR tot een besluit?

Afgelopen juni heb ik, Annegret Sterken cursusleider, met veel enthousiasme de cursus Deep Democracy gevolgd. Het is een methode alle OR leden te laten zeggen wat er gezegd moet worden. Zo betrek je iedereen bij de besluitvorming wat wezenlijk is voor de kwaliteit van het besluit.

Met behulp van deze methode kan ik OR'en nog meer ondersteunen om te komen tot een breed gedragen besluit. Daarbij is er ook aandacht voor andere meningen en invalshoeken. Veel OR'en die ik ken streven naar consensus. Als dat niet lukt wordt gestemd over het voorstel maar dat gebeurt heel weinig. Echter voor de kwaliteit van het besluit is het belangrijk iedereen bij de besluitvorming te betrekken!

Deze methode laat ook zien hoe belangrijk het is om gebruik te maken van het potentieel van een minderheidsstandpunt. Tegenstellingen tussen OR leden poets je niet weg maar je gaat dit juist verder onderzoeken om te komen tot een goed besluit.

Helaas komt in de praktijk toch vaak voor dat besluitvorming in een OR lang niet altijd afgebakend en scherp gebeurt. En als het besluit dan wat rommelig genomen is komt er gemor: "ik was het er niet mee eens, ik zie het anders, ik kwam er ook niet tussen". Vaak hoor je deze geluiden pas bij het koffiezetapparaat. En blijkt achteraf dat de zwijgers relevante en belangrijke informatie hadden.

De veelpraters krijgen een oor de zwijgers worden, logisch, niet gehoord. Er is niet altijd ruimte voor een dieper gravende discussie. En dat leidt in de praktijk niet altijd tot een breed gedragen besluit. Met behulp van deze methode kan ik OR'en ondersteunen om te komen tot een breed gedragen besluit.

Ben je nieuwsgierig geworden neem contact met KGCA op en bel 020-6200696 of mail info@kgca.nl